

ДОГОВОР

на оказание услуг технического обслуживания (ремонта) домофонной системы (далее «Договор»)

г. Владивосток «___» _____ 20__ г.

Общество с ограниченной ответственностью «ДОМОФОН–СЕРВИС», именуемое в дальнейшем «**Исполнитель**», в лице директора Свирского Валерия Владимировича, действующего на основании Устава, с одной Стороны, и пользователь домофонной системы, установленной по адресу: г. _____,

ул. _____ ДОМ _____ КВ. _____,

(Фамилия Имя Отчество)

именуемый в дальнейшем «**Абонент**», с другой Стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1 Домофонная система (далее «ДС») – совокупность технических средств (устройств), оборудования и соединительных кабелей, предназначенных для ограничения доступа посторонних лиц в подъезд дома путем удержания входной двери подъезда в закрытом состоянии посредством электромагнитного замка. ДС обеспечивает следующие функции: закрытие входной двери электромагнитным замком; открытие входной двери домофонным ключом Абонента или кнопкой выхода; вызов посетителем и возможность передачи речевого сигнала с блока вызова домофона на переговорное устройство, установленное в квартире Абонента; вызов посетителем и возможность передачи речевого и видеосигнала с входных дверей подъезда на переговорное устройство Абонента в случае, предусмотренном п. 4.2.2; возможность дистанционного открытия входной двери посредством переговорного устройства, установленного в квартире Абонента.
- 1.2 ДС установлена в подъезде жилого многоквартирного дома на основании Жилищного кодекса РФ и не противоречит ст.40 Конституции РФ.
- 1.3 ДС включает в себя: дверной доводчик, электромагнитный замок, кнопку выхода, многоабонентный блок вызова домофона, координатный коммутатор, блок питания, электро и сигнальные провода в кабеленесущих системах от входной двери подъезда до оборудования коммутации первого этажа, электро и сигнальные провода в кабеленесущих системах от оборудования коммутации первого этажа до последнего этажа многоквартирного дома, электро и сигнальные провода в кабеленесущих системах от переговорного устройства Абонента до этажного узла коммутации, переговорное устройство передачи речевого сигнала (аудиотрубка), установленное в квартире Абонента, освещение входных дверей подъезда, установленное Исполнителем.
- 1.4 Видеооборудование Абонента не входит в ДС и не является объектом обслуживания по настоящему Договору.
- 1.5 На домофонные ключи, запрограммированные Исполнителем, установлена гарантия 1 (один) год.
- 1.6 В целях пп. 3.3, 3.4, 3.6, 3.10, 3.11, 3.12, 3.13 настоящего Договора к Абоненту приравниваются члены семьи Абонента, а также лица, проживающие в квартире Абонента и/или имеющие беспрепятственный доступ к ДС Абонента или ее частям (переговорному устройству, домофонным ключам).
- 1.7 Услуги технического обслуживания (ремонта) ДС – услуги по поддержанию ДС в надлежащем техническом состоянии, обеспечивающем выполнение функций ДС, указанных в п. 1.1 настоящего Договора.
- 1.8 Настоящий Договор заключен в форме договора с исполнением по требованию (абонентского договора) согласно ст. 429.4 Гражданского кодекса РФ.
- 1.9 Абонентская плата – обязательный ежемесячный платеж за право требовать от Исполнителя предоставления услуг в количестве, объеме и порядке, предусмотренных настоящим Договором.
- 1.10 Текущий ремонт – устранение неисправностей составляющих частей ДС за исключением базовых составляющих частей ДС (многоабонентский блок вызова домофона, электро и сигнальные провода в кабеленесущих системах).
- 1.11 Капитальный ремонт – устранение неисправностей и/или замена составляющих частей ДС, в том числе базовых составляющих частей ДС, влекущих комплекс ресурсоемких работ по восстановлению работоспособности ДС. Капитальный ремонт может предусматривать демонтаж технических средств (устройств) и оборудования ДС для дальнейшего осуществления технического обслуживания (ремонта) в сервисном центре Исполнителя. Во время капитального ремонта может быть произведена модернизация технических средств (устройств), оборудования и соединительных кабелей.
- 1.12 Заявка – сообщение Абонентом по тел. (423) 2-903-309 о неисправности ДС и/или необходимости изготовления дополнительных (платных) ключей. Зарегистрированной заявке Абонента присваивается входящий номер заявки.
- 1.13 Стоимость работ по изготовлению домофонных ключей оплачивается согласно прейскуранту Исполнителя.
- 1.14 В настоящем Договоре не предусмотрено использование общих и индивидуальных кодов доступа к ДС в процессе эксплуатации.
- 1.15 В настоящем Договоре не предусмотрено осуществление регламентно-профилактического обслуживания (регулярные выезды по графикам при отсутствии неисправностей), регулярного оформления отчетности, составления калькуляционных смет понесенных затрат.
- 1.16 Услуга технического обслуживания (ремонта) ДС не предусматривает предоставление услуг клининга, т.е. обеспечения чистоты поверхности входных металлических дверей и оборудования.
- 1.17 В настоящем Договоре не предусмотрено осуществление косметического ремонта (покраска входных дверей подъезда и боковых откосов, замена утеплителя и обшивки дверей и пр.), но он может быть осуществлен по собственной инициативе Исполнителя.
- 1.18 Экстренный выезд по обслуживанию не входит в договорные обязательства Исполнителя, но осуществляется бесплатно в обязательном порядке при блокировании дверей и невозможности попадания в подъезд (из подъезда) по причине

Исполнитель (подпись): _____

Абонент (подпись): _____

общей неисправности ДС. В этом случае выезд осуществляется в ближайший час с момента подачи заявки Абонентом. Отсутствие у Абонента домофонного ключа или переговорного устройства к данному пункту не относится.

- 1.19 Дополнительные услуги, не оговоренные в настоящем Договоре (например, установка дополнительного освещения в подъезде или видеоборудования) производятся Исполнителем за дополнительную оплату по прейскуранту Исполнителя.
- 1.20 Потребляемая электроэнергия ДС включается в общедомовые нужды (ОДН) и оплачивается собственниками и пользователями помещений в многоквартирных домах. Оплата за потребляемую электроэнергию ДС не входит в абонентскую плату (п. 4.2).
- 1.21 Системный код для доступа в режим программирования ДС является собственностью Исполнителя и не подлежит передаче Абоненту как в период действия Договора, так и после расторжения Договора. Переговорное устройство и домофонные ключи являются собственностью Абонента.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1 По настоящему Договору Абонент поручает, а Исполнитель принимает на себя обязательства по оказанию услуг технического обслуживания (ремонта) ДС. Абонент, в свою очередь, обязуется оплачивать услуги на условиях и в порядке, определенных настоящим Договором.
- 2.2 При различных неисправностях ДС, актах вандализма, естественной выработке и физическом износе, при которых невозможно обеспечение функций ДС, Исполнитель производит текущий и капитальный ремонт, при необходимости осуществляет замену оборудования, **без дополнительных платежей Абонентом**, за исключением случаев, указанных в п. 2.3.
- 2.3 Переговорное устройство речевого сигнала (аудиотрубка), установленное в квартире Абонента, не является объектом обслуживания в случаях наличия внешних повреждений переговорного устройства, приобретения и/или монтажа переговорного устройства в других организациях. Замена и ремонт данного оборудования оплачивается отдельно по прейскуранту Исполнителя.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 3.1 Исполнитель обязан оказывать услуги технического обслуживания (ремонта) ДС в следующие сроки:
 - 3.1.1 Текущий ремонт проводится в течение 3 (трех) рабочих дней, следующих за днем подачи Абонентом заявки о неисправности.
 - 3.1.2 Капитальный ремонт проводится в срок до 30 (тридцати) календарных дней, следующих за днем подачи Абонентом заявки о неисправности.
 - 3.1.3 Заявки на изготовление дополнительных (платных) домофонных ключей с выездом к Абоненту выполняются в течение 3 (трех) рабочих дней, следующих за днем подачи заявки, или по договоренности с Исполнителем.
 - 3.1.4 Возобновление ограниченных функций ДС (п. 3.3) выполняется в течение 3 (трех) рабочих дней, следующих за днем подтверждения полного погашения задолженности, оплаты текущего расчетного периода и услуги выезда для возобновления ограниченных функций ДС (п. 4.8).
- 3.2 Исполнитель обязан после выполнения заявок Абонента оформлять акты выполненных работ (оказанных услуг) в установленной Исполнителем форме, передавать Абоненту копии актов лично или оставлять их в почтовом ящике Абонента.
- 3.3 Исполнитель имеет право ограничить в отношении Абонента следующие функции ДС: вызов посетителем индивидуального абонента, возможность передачи речевого сигнала, а также в случае, предусмотренном п.4.2.2, передачи речевого и видеосигнала Абоненту, возможность дистанционного открытия электрозамка из квартиры. Ограничения функций ДС могут быть применены при наличии у Абонента двух и более неоплаченных прошедших расчетных периодов с 15-го числа месяца, следующего за вторым неоплаченным расчетным периодом. При ограничении домофонные ключи Абонента не отключаются, что не препятствует доступу в подъезд. Переговорное устройство в квартире Абонента и проводные коммуникации до ДС не демонтируются.
- 3.4 Исполнитель имеет право отключать устройства, самовольно подключенные Абонентом к ДС.
- 3.5 Абонент обязан своевременно оплачивать абонентскую плату по настоящему Договору независимо от того, было ли затребовано им предоставление услуг в количестве, объеме и порядке, предусмотренных настоящим Договором (ч. 2 ст. 429.4 Гражданского кодекса РФ).
- 3.6 Абонент обязан своевременно сообщать Исполнителю о неисправностях ДС путем подачи соответствующей заявки Исполнителю.
- 3.7 При подаче заявки Абонент обязан сообщить по указанным в Договоре телефонам Исполнителя полную и последовательную информацию: адрес Абонента, ФИО, контактный телефон, описание неисправности.
- 3.8 При несоблюдении п. 3.6 Абонентом Исполнитель претензии по неработоспособности ДС не принимает и перерасчет (п. 4.6) не производит.
- 3.9 При несоблюдении п. 3.7 Абонентом Исполнитель имеет право не принимать заявку Абонента.
- 3.10 Абонент обязан присутствовать в назначенное и согласованное Сторонами время выполнения заявки.
- 3.11 При несоблюдении п. 3.10 Абонентом Исполнитель имеет право требовать от Абонента неустойку из расчета оплаты ложного выезда по прейскуранту Исполнителя. К ложному выезду также относится заявка Абонента о неисправности передачи речевого сигнала при отключенном переговорном устройстве самим Абонентом посредством переключателя на устройстве.
- 3.12 Абонент обязан правильно и бережно эксплуатировать ДС.
- 3.13 Абоненту категорически запрещается: самостоятельный монтаж или отключение переговорного устройства от линии, ремонт переговорного устройства речевого сигнала (аудиотрубки) или других любых частей ДС.
- 3.14 Абонент вправе требовать от Исполнителя качественное оказание услуг технического обслуживания (ремонта) ДС.

4. ОПЛАТ УСЛУГ

- 4.1 Размер абонентской платы, действующий на момент заключения настоящего Договора (п.4.2), установлен с 01.01.2022 г.
- 4.2 Абонентская плата составляет:
 - 4.2.1 **100** (сто) руб. в месяц с переговорным устройством передачи речевого сигнала (аудио);
 - 4.2.2 **125** (сто двадцать пять) руб. в месяц с переговорным устройством передачи речевого сигнала и дополнительной передачей видеосигнала с входных дверей подъезда (аудио + видео).

Исполнитель (подпись): _____

Абонент (подпись): _____

- 4.3 Абонентская плата оплачивается Абонентом по счет-квитанции Исполнителя не позднее 10 (десятого) числа месяца, следующего за расчетным периодом. Расчетный период состоит из 2 (двух) календарных месяцев. Счет-квитанция формируется и отправляется Абоненту во втором календарном месяце расчетного периода (февраль, апрель, июнь, август, октябрь, декабрь). В случае наличия у Абонента переплаты или ограничения функций ДС (п. 3.3) на дату формирования счет-квитанции, счет-квитанция не формируется и не отправляется Абоненту.
- 4.4 Оплата по счет-квитанции и/или лицевому счету Абонента может быть произведена в «Сбербанк Онлайн» и мобильном приложении «Сбербанк Онлайн»; в Федеральной Системе «Город» и мобильном приложении «Квартплата+»; в терминалах: АКБ «Приморье», ПАО СКБ Приморья «Примсоцбанк»; в отделениях: ПАО «Почта Банк», ФГУП «Почта России», а также в абонентском отделе ООО «ДОМОФОН-СЕРВИС». Дополнительные комиссии Абонентом не уплачиваются. Информация, изменения и другие способы оплаты указаны на сайте Исполнителя: www.domfon.ru.
- 4.5 При одновременной оплате абонентской платы за одиннадцать полных месяцев вперед без задолженности на дату оплаты Абонент обслуживается дополнительно один месяц бесплатно. Задолженностью считается наличие двух и более неоплаченных расчетных периодов на дату формирования (печати) счет-квитанции.
- 4.6 В случаях неработоспособности ДС более 30 (тридцати) календарных дней с момента подачи Абонентом заявки о неисправности ДС производится перерасчет абонентской платы за период неработоспособности ДС по письменному заявлению Абонента.
- 4.7 Перерасчет абонентской платы не производится за исключением случаев, указанных в п. 4.6. В том числе основанием для перерасчета не являются непроживание Абонента в квартире, подключенной к ДС, ограничение функций ДС по причине неоплаты по Договору (п. 3.3), неиспользование переговорного устройства.
- 4.8 Услуга выезда для возобновления ограниченных функций ДС оплачивается Абонентом дополнительно в размере 75 (семидесяти пяти) рублей, сумма оплаты за услугу начисляется на лицевой счет Абонента.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 5.1 Обе Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, предусмотренных настоящим Договором, в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 5.2 Стороны освобождаются от ответственности в случае возникновения форс-мажорных обстоятельств, к которым в том числе относятся действия и решения органов власти, органов управления многоквартирным домом, в котором установлена ДС. Сторона, у которой возникли такие обстоятельства, должна в разумные сроки и доступным способом оповестить о таких обстоятельствах другую Сторону.
- 5.3 Исполнитель не несет ответственности за невозможность предоставления Абоненту копии актов выполненных работ (оказанных услуг) по заявкам Абонента в случае отсутствия Абонента на месте, и когда почтовый ящик Абонента сломан или отсутствует.
- 5.4 Исполнитель не несет ответственности за утерю Абонентом домофонного ключа и/или в случае отсутствия у Абонента домофонного ключа.
- 5.5 Исполнитель не несет ответственности за распространение Абонентом домофонных ключей среди третьих лиц.
- 5.6 Исполнитель не несет материальной и моральной ответственности за проникновение третьих (сторонних) лиц в подъезд дома, а также не решает спорные вопросы, возникающие между Абонентом и другими жильцами подъезда в части эксплуатации ДС.
- 5.7 Меры ответственности Сторон, не предусмотренные в настоящем Договоре, применяются в соответствии с нормами гражданского и жилищного законодательства, действующего на территории РФ.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

- 6.1 Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания обеими Сторонами и действует в течение неопределенного срока.
- 6.2 Абонент вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке путем оформления письменного заявления в офисе Исполнителя при наличии документа, удостоверяющего личность, либо путем отправки Исполнителю письменного заявления заказным письмом с вложенной в него описью и почтовым уведомлением о получении не позднее чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора. В случае расторжения Договора Абонент обязан произвести окончательный расчет за весь период действия Договора до даты расторжения.
- 6.3 Настоящий Договор может быть изменен Исполнителем в одностороннем порядке, при этом Исполнитель обязан уведомить Абонента об изменениях не позднее чем за 2 (два) календарных месяца до даты вступления в силу изменений путем предварительной отправки Абоненту письменного уведомления и/или счет-квитанции с информацией о предстоящих изменениях. Отсутствие письменного отказа Абонента от новых условий Договора до вступления в силу изменений Договора принимается Исполнителем за согласие Абонента с новыми условиями.
- 6.4 Исполнитель в соответствии с действующим законодательством РФ вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке, письменно уведомив Абонента о расторжении не позднее чем за 2 (два) календарных месяца до предполагаемой даты расторжения Договора, если объективные технические, экономические и иные причины не позволяют в дальнейшем оказывать услуги Абоненту в количестве, объеме и порядке, предусмотренных настоящим Договором. При этом Исполнитель возвращает Абоненту внесенную абонентскую плату, уплаченную им в порядке предоплаты за расчетные периоды после предполагаемой даты расторжения настоящего Договора на основании письменного заявления Абонента с указанием банковских реквизитов для возврата денежных средств.
- 6.5 Исполнитель имеет право расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке при нарушении Абонентом п. 3.5 настоящего Договора и наличии 3 (трех) и более неоплаченных расчетных периодов с востребованием задолженности, образованной до момента расторжения Договора.

7. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

- 7.1 Возможные споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящего Договора, Стороны будут стараться урегулировать путем переговоров.
- 7.2 В случае невозможности разрешения споров путем переговоров Стороны передают их на рассмотрение в суд по месту нахождения ответчика.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 8.1 Все предварительные переговоры по Договору, переписка, предварительные соглашения, протоколы о намерениях, ранее действовавшие договоры с Абонентом, соглашения по вопросам, являющимся предметом Договора, с момента подписания настоящего Договора считаются утратившими свою силу.
- 8.2 В случаях, не предусмотренных настоящим Договором, Исполнитель и Абонент руководствуются действующим законодательством РФ.
- 8.3 Настоящий Договор составлен в 2 (двух) экземплярах на 4 (четыре) страницах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

9. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Исполнитель

ООО «ДОМОФОН-СЕРВИС»

Юридический и фактический адрес:
690074, г. Владивосток, ул. Снеговая, д. 18 Б.
ИНН 2536162840, КПП 253801001
ОГРН 1052503129250

р/с 40702810850260042649 в Дальневосточном
банке ПАО СБЕРБАНК г. Хабаровск
БИК 040813608
к/с 30101810600000000608

Заявки на ремонт и ключи:

тел. (423) 2-903-309.

тел. (423) 266-07-89,

Режим работы офиса (прием заявок):

с 09:00 до 21:00 понедельник-пятница;
с 09:00 до 18:00 суббота, воскресенье.

Режим выполнения заявок:

с 09:00 до 18:00 понедельник-пятница.

сайт: www.domfon.ru

e-mail: domfon@domfon.ru

fd@domfon.ru (абонентский отдел)

Абонент

_____ (Фамилия Имя Отчество)

Адрес проживания _____

Конт. тел. _____

e-mail _____

Паспортные данные:

серия _____ номер _____

Дата выдачи _____

Кем выдан _____

Прописка (адрес регистрации) _____

(при несовпадении с адресом проживания)

В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее - Закон № 152-ФЗ) Исполнитель является оператором персональных данных (далее «ПД»), а Абонент - субъектом ПД. Обработка ПД необходима для исполнения Договора, стороной которого является субъект ПД, а также для заключения Договора по инициативе субъекта ПД (п. 5 ч. 1 ст. 6 Закона № 152-ФЗ). ПД не распространяются, а также не предоставляются третьим лицам без согласия субъекта ПД и используются оператором исключительно для исполнения настоящего Договора и заключения договоров с субъектом ПД.

Подписи сторон:

Исполнитель

Абонент

Директор _____ Свирский В.В.

М.П.

_____ / (_____)

Фамилия И.О.