ДОМОФОН СЕРВИС

лицевой счет Абонента № | | | | | | | |

Первый символ в № лицевого счета **на латинице (английский)**

ДОГОВОР

на оказание услуг технического обслуживания (ремонта) домофонной системы (далее «Договор»)

г. Владивосток «_____» _____20___ г.

Общество с ограниченной ответственностью «ДОМОФОН–СЕРВИС», именуемое в дальнейшем **«Исполнитель»**, в лице директора Свирского Валерия Владимировича, действующего на основании Устава, с одной Стороны, и

пользователь домофонной системы, установленной по адресу: г. _____,

ул. _____ дом _____ кв._____,

_____,

(Фамилия Имя Отчество)

именуемый в дальнейшем **«Абонент»**, с другой Стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1 Домофонная система (далее «ДС») – совокупность технических средств (устройств), оборудования и соединительных кабелей, предназначенных для ограничения доступа посторонних лиц в подъезд дома путем удержания входной двери подъезда в закрытом состоянии посредством электромагнитного замка. ДС обеспечивает следующие функции: закрытие входной двери электромагнитным замком; открытие входной двери домофонным ключом Абонента или кнопкой выхода; вызов посетителем и возможность передачи речевого сигнала с блока вызова домофона на переговорное аудиоустройство, установленное в квартире Абонента; вызов посетителем и возможность передачи речевого и аналогового видеосигнала (при наличии технической возможности) с входных дверей подъезда на переговорное видеоустройство Абонента; возможность дистанционного открытия входной двери посредством переговорного устройства, установленного в квартире Абонента.

1.2 ДС установлена в подъезде жилого многоквартирного дома на основании Жилищного кодекса РФ и не противоречит ст.40 Конституции РФ.

1.3 ДС включает в себя: дверной доводчик, электромагнитный замок, кнопку выхода, многоабонентный блок вызова домофона, координатный коммутатор, блок питания, электро и сигнальные провода в кабеленесущих системах от входной двери подъезда до оборудования коммутации первого этажа, электро и сигнальные провода в кабеленесущих системах от оборудования коммутации первого этажа до последнего этажа многоквартирного дома, электро и сигнальные провода в кабеленесущих системах от переговорного устройства Абонента до этажного узла коммутации, переговорное устройство передачи речевого сигнала (аудиотрубка), установленное в квартире Абонента, освещение входных дверей подъезда, установленное Исполнителем.

1.4 Видеооборудование Абонента не входит в ДС и не является объектом обслуживания по настоящему Договору.

1.5 На домофонные ключи, запрограммированные Исполнителем, установлена гарантия 1 (один) год.

1.6 В целях пп. 3.3, 3.4, 3.6, 3.10, 3.11, 3.12, 3.13 настоящего Договора к Абоненту приравниваются члены семьи Абонента, а также лица, проживающие в квартире Абонента и/или имеющие беспрепятственный доступ к ДС Абонента или ее частям (переговорному устройству, домофонным ключам).

1.7 Услуги технического обслуживания (ремонта) ДС – услуги по поддержанию ДС в надлежащем техническом состоянии, обеспечивающем выполнение функций ДС, указанных в п. 1.1 настоящего Договора.

1.8 Настоящий Договор заключен в форме договора с исполнением по требованию (абонентского договора) согласно ст. 429.4 Гражданского кодекса РФ.

1.9 Абонентская плата – обязательный ежемесячный платеж за право требовать от Исполнителя предоставления услуг в количестве, объеме и порядке, предусмотренных настоящим Договором.

1.10 Текущий ремонт – устранение неисправностей составляющих частей ДС за исключением базовых составляющих частей ДС (многоабонентский блок вызова домофона, электро и сигнальные провода в кабеленесущих системах).

1.11 Капитальный ремонт – устранение неисправностей и/или замена составляющих частей ДС, в том числе базовых составляющих частей ДС, влекущих комплекс ресурсоемких работ по восстановлению работоспособности ДС. Капитальный ремонт может предусматривать демонтаж технических средств (устройств) и оборудования ДС для дальнейшего осуществления технического обслуживания (ремонта) в сервисном центре Исполнителя. Во время капитального ремонта может быть произведена модернизация технических средств (устройств), оборудования и соединительных кабелей.

1.12 Заявка – сообщение Абонентом по тел. (423) 2-903-309 о неисправности ДС. Зарегистрированной заявке Абонента присваивается входящий номер заявки.

1.13 Стоимость работ по изготовлению домофонных ключей оплачивается согласно прейскуранту Исполнителя.

1.14 В настоящем Договоре не предусмотрено использование общих и индивидуальных кодов доступа к ДС в процессе эксплуатации.

1.15 В настоящем Договоре не предусмотрено осуществление регламентно-профилактического обслуживания (регулярные выезды по графикам при отсутствии неисправностей), регулярного оформления отчетности, составления калькуляционных смет понесенных затрат.

1.16 Услуга технического обслуживания (ремонта) ДС не предусматривает предоставление услуг клининга, т.е. обеспечения чистоты поверхности входных металлических дверей и оборудования.

1.17 В настоящем Договоре не предусмотрено осуществление косметического ремонта (покраска входных дверей подъезда и боковых откосов, замена утеплителя и обшивки дверей и пр.), но он может быть осуществлен по собственной инициативе Исполнителя.

1.18 Экстренный выезд по обслуживанию не входит в договорные обязательства Исполнителя, но осуществляется бесплатно в обязательном порядке при блокировании дверей и невозможности попадания в подъезд (из подъезда) по причине

общей неисправности ДС. В этом случае выезд осуществляется в ближайший час с момента подачи заявки Абонентом. Отсутствие у Абонента домофонного ключа или переговорного устройства к данному пункту не относится.

1.19 Дополнительные услуги, не оговоренные в настоящем Договоре (например, установка дополнительного освещения в подъезде или видеооборудования) производятся Исполнителем за дополнительную оплату по прейскуранту Исполнителя.

1.20 Потребляемая электроэнергия ДС включается в общедомовые нужды (ОДН) и оплачивается собственниками и пользователями помещений в многоквартирных домах. Оплата за потребляемую электроэнергию ДС не входит в абонентскую плату (п. 4.2).

1.21 Системный код для доступа в режим программирования ДС является собственностью Исполнителя и не подлежит передаче Абоненту как в период действия Договора, так и после расторжения Договора. Переговорное устройство и домофонные ключи являются собственностью Абонента.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1 По настоящему Договору Абонент поручает, а Исполнитель принимает на себя обязательства по оказанию услуг технического обслуживания (ремонта) ДС. Абонент, в свою очередь, обязуется оплачивать услуги на условиях и в порядке, определенных настоящим Договором.

2.2 При различных неисправностях ДС, актах вандализма, естественной выработке и физическом износе, при которых невозможно обеспечение функций ДС, Исполнитель производит текущий и капитальный ремонт, при необходимости осуществляет замену оборудования, **без дополнительных платежей Абонентом,** за исключением случаев, указанных в п. 2.3.

2.3 Переговорное устройство речевого сигнала (аудиотрубка), установленное в квартире Абонента, не является объектом обслуживания в случаях наличия внешних повреждений переговорного устройства, приобретения и/или монтажа переговорного устройства в других организациях. Замена и ремонт данного оборудования оплачивается отдельно по прейскуранту Исполнителя.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1 Исполнитель обязан оказывать услуги технического обслуживания (ремонта) ДС в следующие сроки:

3.1.1 Текущий ремонт проводится в течение 3 (трех) рабочих дней, следующих за днем подачи Абонентом заявки о неисправности.

3.1.2 Капитальный ремонт проводится в срок до 30 (тридцати) календарных дней, следующих за днем подачи Абонентом заявки о неисправности.

3.1.3 Возобновление ограниченных функций ДС (п. 3.3) выполняется в течение 3 (трех) рабочих дней, следующих за днем подтверждения полного погашения задолженности, оплаты текущего расчетного периода и услуги выезда для возобновления ограниченных функций ДС (п. 4.7).

3.2 Исполнитель обязан после выполнения заявок Абонента оформлять акты выполненных работ (оказанных услуг) в установленной Исполнителем форме, передавать Абоненту копии актов лично или оставлять их в почтовом ящике Абонента.

3.3 Исполнитель имеет право ограничить в отношении Абонента следующие функции ДС: вызов посетителем индивидуального абонента, возможность передачи речевого сигнала, возможность передачи аналогового видеосигнала с входных дверей подъезда (при наличии) Абоненту, возможность дистанционного открытия электрозамка из квартиры. Ограничения функций ДС могут быть применены при наличии у Абонента двух и более неоплаченных прошедших расчетных периодов с 15-го числа месяца, следующего за вторым неоплаченным расчетным периодом. При ограничении домофонные ключи Абонента не отключаются, что не препятствует доступу в подъезд. Переговорное устройство в квартире Абонента и проводные коммуникации до ДС не демонтируются.

3.4 Исполнитель имеет право отключать устройства, самовольно подключенные Абонентом к ДС.

3.5 Абонент обязан своевременно оплачивать абонентскую плату по настоящему Договору независимо от того, было ли затребовано им предоставление услуг в количестве, объеме и порядке, предусмотренных настоящим Договором (ч. 2 ст. 429.4 Гражданского кодекса РФ).

3.6 Абонент обязан своевременно сообщать Исполнителю о неисправностях ДС путем подачи соответствующей заявки Исполнителю согласно п.1.12 настоящего Договора.

3.7 При подаче заявки Абонент обязан сообщить по указанным в Договоре телефонам Исполнителя полную и последовательную информацию: адрес Абонента, ФИО, контактный телефон, описание неисправности.

3.8 При несоблюдении п. 3.6 Абонентом Исполнитель претензии по неработоспособности ДС не принимает и перерасчет (п. 4.5) не производит.

3.9 При несоблюдении п. 3.7 Абонентом Исполнитель имеет право не принимать заявку Абонента.

3.10 Абонент обязан присутствовать в назначенное и согласованное Сторонами время выполнения заявки.

3.11 При несоблюдении п. 3.10 Абонентом Исполнитель имеет право требовать от Абонента неустойку из расчета оплаты ложного выезда по прейскуранту Исполнителя. К ложному выезду также относится заявка Абонента о неисправности передачи речевого сигнала при отключенном переговорном устройстве самим Абонентом посредством переключателя на устройстве.

3.12 Абонент обязан правильно и бережно эксплуатировать ДС.

3.13 Абоненту категорически запрещается: самостоятельный демонтаж или отключение переговорного устройства от линии, ремонт переговорного устройства речевого сигнала (аудиотрубки) или других любых частей ДС.

3.14 Абонент вправе требовать от Исполнителя качественное оказание услуг технического обслуживания (ремонта) ДС.

4. ОПЛАТ УСЛУГ

4.1 Размер абонентской платы, действующий на момент заключения настоящего Договора (п. 4.2), установлен с _____ г.

4.2 Базовый тариф абонентской платы составляет ___ (_____) руб. в месяц с квартиры.
При подключении и обслуживании проводного аналогового видеосигнала с камеры входной двери на видеоустройство Абонента (в случае наличия технической возможности) дополнительно к базовому тарифу оплачивается ____ (_____) руб. в месяц с квартиры (возможность передачи аналогового видеосигнала не относится к услуге «умного» домофона).

4.3 Абонентская плата оплачивается Абонентом по счет-квитанции Исполнителя не позднее 10 (десятого) числа месяца, следующего за расчетным периодом. Расчетный период состоит из 2 (двух) календарных месяцев. Счет-квитанция формируется и отправляется Абоненту во втором календарном месяце расчетного периода (февраль, апрель, июнь, август, октябрь, декабрь). В случае наличия у Абонента переплаты или ограничения функций ДС (п. 3.3) на дату формирования счет-квитанции, счет-квитанция не формируется и не отправляется Абоненту.

4.4 Оплата без комиссии по счет-квитанции и/или лицевому счету Абонента может быть произведена в Федеральной Системе «Город» (www.kvartplata.ru) и мобильном приложении «Квартплата+»; в терминалах: АКБ «Приморье», ПАО СКБ Приморья «Примсоцбанк»; в отделениях: ПАО «Почта Банк», ФГУП «Почта России», а также в абонентском отделе ООО «ДОМОФОН-СЕРВИС». Оплата с комиссией Банка в «Сбербанк Онлайн» и мобильном приложении «Сбербанк Онлайн». Информация, изменения и другие способы оплаты указаны на сайте Исполнителя: **www.domfon.ru**.

4.5 В случаях неработоспособности ДС более 30 (тридцати) календарных дней с момента подачи Абонентом заявки о неисправности ДС производится перерасчет абонентской платы за период неработоспособности ДС по письменному заявлению Абонента.

4.6 Перерасчет абонентской платы не производится за исключением случаев, указанных в п. 4.5. В том числе основанием для перерасчета не являются непроживание Абонента в квартире, подключенной к ДС, ограничение функций ДС по причине неоплаты по Договору (п. 3.3), неиспользование переговорного устройства.

4.7 Услуга выезда для возобновления ограниченных функций ДС оплачивается Абонентом дополнительно в размере 350 (триста пятьдесят) рублей, сумма оплаты за услугу начисляется на лицевой счет Абонента.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1 Обе Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, предусмотренных настоящим Договором, в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.2 Стороны освобождаются от ответственности в случае возникновения форс-мажорных обстоятельств, к которым в том числе относятся действия и решения органов власти, органов управления многоквартирным домом, в котором установлена ДС. Сторона, у которой возникли такие обстоятельства, должна в разумные сроки и доступным способом оповестить о таких обстоятельствах другую Сторону.

5.3 Исполнитель не несет ответственности за невозможность предоставления Абоненту копии актов выполненных работ (оказанных услуг) по заявкам Абонента в случае отсутствия Абонента на месте, и когда почтовый ящик Абонента сломан или отсутствует.

5.4 Исполнитель не несет ответственности за утерю Абонентом домофонного ключа и/или в случае отсутствия у Абонента домофонного ключа.

5.5 Исполнитель не несет ответственности за распространение Абонентом домофонных ключей среди третьих лиц.

5.6 Исполнитель не несет материальной и моральной ответственности за проникновение третьих (сторонних) лиц в подъезд дома, а также не решает спорные вопросы, возникающие между Абонентом и другими жильцами подъезда в части эксплуатации ДС.

5.7 Меры ответственности Сторон, не предусмотренные в настоящем Договоре, применяются в соответствии с нормами гражданского и жилищного законодательства, действующего на территории РФ.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

6.1 Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания обеими Сторонами и действует в течение неопределенного срока.

6.2 Абонент вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке путем оформления письменного заявления в офисе Исполнителя при наличии документа, удостоверяющего личность, либо путем отправки Исполнителю письменного заявления заказным письмом с вложенной в него описью и почтовым уведомлением о получении не позднее чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора. В случае расторжения Договора Абонент обязан произвести окончательный расчет за весь период действия Договора до даты расторжения.

6.3 Настоящий Договор может быть изменен Исполнителем в одностороннем порядке, при этом Исполнитель обязан уведомить Абонента об изменениях не позднее чем за 2 (два) календарных месяца до даты вступления в силу изменений путем предварительной отправки Абоненту письменного уведомления и/или счет-квитанции с информацией о предстоящих изменениях. Отсутствие письменного отказа Абонента от новых условий Договора до вступления в силу изменений Договора принимается Исполнителем за согласие Абонента с новыми условиями.

6.4 Исполнитель в соответствии с действующим законодательством РФ вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке, письменно уведомив Абонента о расторжении не позднее чем за 2 (два) календарных месяца до предполагаемой даты расторжения Договора, если объективные технические, экономические и иные причины не позволяют в дальнейшем оказывать услуги Абоненту в количестве, объеме и порядке, предусмотренных настоящим Договором. При этом Исполнитель возвращает Абоненту внесенную абонентскую плату, уплаченную им в порядке предоплаты за расчетные периоды после предполагаемой даты расторжения настоящего Договора на основании письменного заявления Абонента с указанием банковских реквизитов для возврата денежных средств.

6.5 Исполнитель имеет право расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке при нарушении Абонентом п. 3.5 настоящего Договора и наличии 3 (трех) и более неоплаченных расчетных периодов с востребованием задолженности, образованной до момента расторжения Договора.

7. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

7.1 Возможные споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящего Договора, Стороны будут стараться урегулировать путем переговоров.

7.2 В случае невозможности разрешения споров путем переговоров Стороны передают их на рассмотрение в суд по месту нахождения ответчика.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1 Все предварительные переговоры по Договору, переписка, предварительные соглашения, протоколы о намерениях, ранее действовавшие договоры с Абонентом, соглашения по вопросам, являющимся предметом Договора, с момента подписания настоящего Договора считаются утратившими свою силу.

8.2 В случаях, не предусмотренных настоящим Договором, Исполнитель и Абонент руководствуются действующим законодательством РФ.

8.3 Настоящий Договор составлен в 2 (двух) экземплярах на 4 (четырех) страницах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

9. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Исполнитель

ООО «ДОМОФОН-СЕРВИС»
Юридический и фактический адрес:
690074, г. Владивосток, ул. Снеговая, д. 18 Б.
ИНН 2536162840, КПП 253801001
ОГРН 1052503129250
р/с 40702810850260042649 в Дальневосточном банке ПАО СБЕРБАНК г. Хабаровск
БИК 040813608
к/с 30101810600000000608

Заявки на ремонт, заказ ключей:

тел. +7 (423) 2-903-309

тел. +7 (423) 266-07-89

fd@domfon.ru (абонентский отдел)

Режим работы офиса (прием заявок):
с 09:00 до 21:00 понедельник-пятница;
с 09:00 до 18.00 суббота, воскресенье.
Режим выполнения заявок:
с 09:00 до 18.00 понедельник-пятница.

сайт: www.domfon.ru
e-mail: domfon@domfon.ru

Абонент

_____
(Фамилия Имя Отчество)

_____

Адрес проживания _____

_____

Конт. тел. _____

e-mail _____

Паспортные данные:

серия _____ номер _____

Дата выдачи _____

Кем выдан_____

_____

Прописка (адрес регистрации) _____
(при несовпадении с адресом проживания)

_____

В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее - Закон № 152-ФЗ) Исполнитель является оператором персональных данных (далее «ПД»), а Абонент - субъектом ПД. Обработка ПД необходима для исполнения Договора, стороной которого является субъект ПД, а также для заключения Договора по инициативе субъекта ПД (п. 5 ч. 1 ст. 6 Закона № 152-ФЗ). ПД не распространяются, а также не предоставляются третьим лицам без согласия субъекта ПД и используются оператором исключительно для исполнения настоящего Договора и заключения договоров с субъектом ПД.

Подписи сторон:

Исполнитель **Абонент**

Директор _____ Свирский В.В. _____ / (_____)

М.П. Фамилия И.О.